

Taaltraining: zakelijk telefoneren in het Frans - Live Webinar

DOELSTELLINGEN

Hebt u al een basiskennis van de doeltaal en wilt u graag op een professionele manier een telefoongesprek in de doeltaal kunnen voeren?

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- een heldere opfrissing te geven van de do's-and-don'ts bij het telefoneren in de doeltaal.

SAMENVATTING

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Blended learning

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen, namelijk door iedere medewerker die regelmatig Frans gebruikt in een bancaire context.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level: Er is geen specifieke voorkennis vereist voor deze opleiding.

PROGRAMMA

Inhoud

In deze interactieve en dynamische webinar gaat u samen met onze docent aan de slag met de volgende thema's:

- de telefoon opnemen en zelf telefoneren
- iemand doorverbinden of laten wachten
- een boodschap doorgeven
- een communicatieprobleem oplossen

We staan ook stil bij enkele grammaticale punten terwijl er typische sleutelzinnen en extra taaltips meegegeven worden. U hebt de mogelijkheid om vragen te stellen gedurende de hele webinar.

Praktische informatie

Duurtijd: 45 minuten

Uren: 12u -12u45

Plaats: Online via webinar

Extra informatie: Hoe gaat u van start? U krijgt vooraf een link en een paswoord toegezonden per e-mail om toegang te krijgen tot de webinar.

Om de webinar te kunnen volgen, hebt u nodig: een computer/tablet of smartphone, een internetverbinding en de mogelijkheid om geluid af te spelen. U krijgt via uw scherm de lesgever en de presentatie te zien. U hebt ook de mogelijkheid om gedurende de hele webinar vragen te stellen.

METHODOLOGIE

Type opleiding: Webinar (korte online opleiding)

Opleidingsmateriaal: PowerPoint presentatie